Clinical Leadership BASICS 3:

 “van visie naar beleid”

20 januari 2017, the Living Museum Bennebroek

09.00 uur **Check in, Focus** Waar staan we?Programma, doelen. Frank Berends

09.30 **Van visie naar beleid** **en organisatie** Inleiding Frans Que

 Leiderschap en management, DOR-ESH model, de Performance cirkel

10.15 Pauze

10.30 **SWOT**  Inleiding Frank Berends

 Analyse van de gewenste en de huidige situatie als stap in het ontwikkelen van beleid en acties in je Challenge, en oefening in kleine groepen.

12.00 LUNCHPAUZE

13.00 **Finance en je rol van hoofdbehandelaar** met Esther Verver, financieel directeur

 Wie is eigenlijk eigenaar van het behandel (en dus ook productie-)proces?

 Hoe kan je als hoofdbehandelaar sturen op inzet van middelen en gepast gebruik?

13.45 **Onderhandelen** InleidingFrans Que

 Daarna voorbereiden eigen cases in kleine groepen

14.30 **Cases onderhandelen** spelen in 2 groepen

 Cursisten oefenen een actuele onderhandeling in een rollenspel

 Pauze rond 15 uur

16.00 **Challenges**

Leergroepen bespreken hun ervaringen en vorderingen op weg naar hun resultaat,

 Focus op het proces: dealen met verschillen en met het krachtenveld, inzet van kwaliteiten, clinical leadership

17.30 **Evaluatie en afsluiting**

17.45 The End